

正版软件服务平台用户使用指南

一、操作前提醒

校内师生均可享受正版软件下载与激活服务，**需要在校园网络环境下进行下载激活操作。**

二、软件目录

微软操作系统(中文 32 位/64 位专业版):Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8。

微软办公软件(中英文 32 位/64 位专业增强版):
Office 2021、Office 2019、Office 2016、Office 2013;
Office for Mac 2021、Office for Mac 2019。

三、注意事项

正版软件管理与服务平台仅对校内师生开放，每位用户须登录门户系统经过统一身份认证后才能激活正版软件，不得向校外任何个人或组织提供相关软件的授权或软件副本。

激活有效期为 180 天，您需要在 180 天内再次连接到校园网的环境中，连接后激活信息会自动续期。

举个🌰：A 同学的笔记本电脑平时只在寝室用，不带到学校用，那么 A 同学需要在激活成功后 180 天内再次连接到校园内网网络环境中，即可触发激活信息自动续期。

平台提供的是微软官方纯净版软件资源，建议从本平台下载安装相应软件进行激活，**务必做好数据备份，以防数据丢失。**

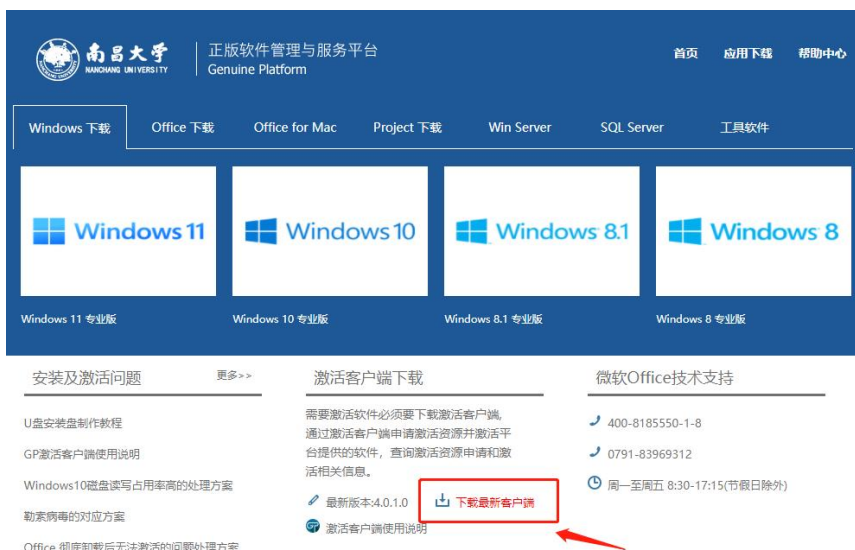
四. 正版软件激活教程（Windows 和 office）

4.1 客户端下载

1) 访问门户：<http://my.ncu.edu.cn/>，点击正版软件服务

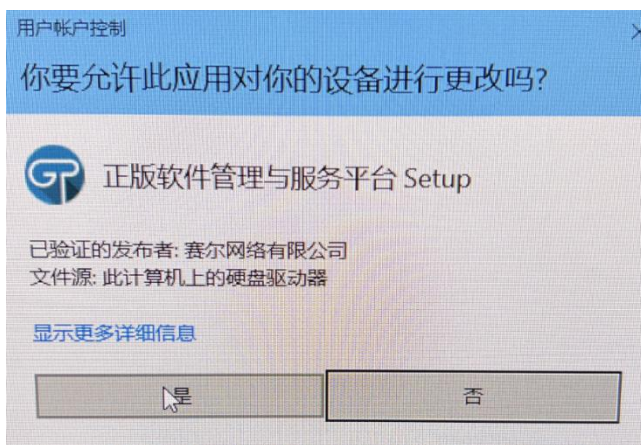


2) 进入正版软件管理与服务平台，点击中下角的“下载最新客户端”链接



4.2 安装激活客户端

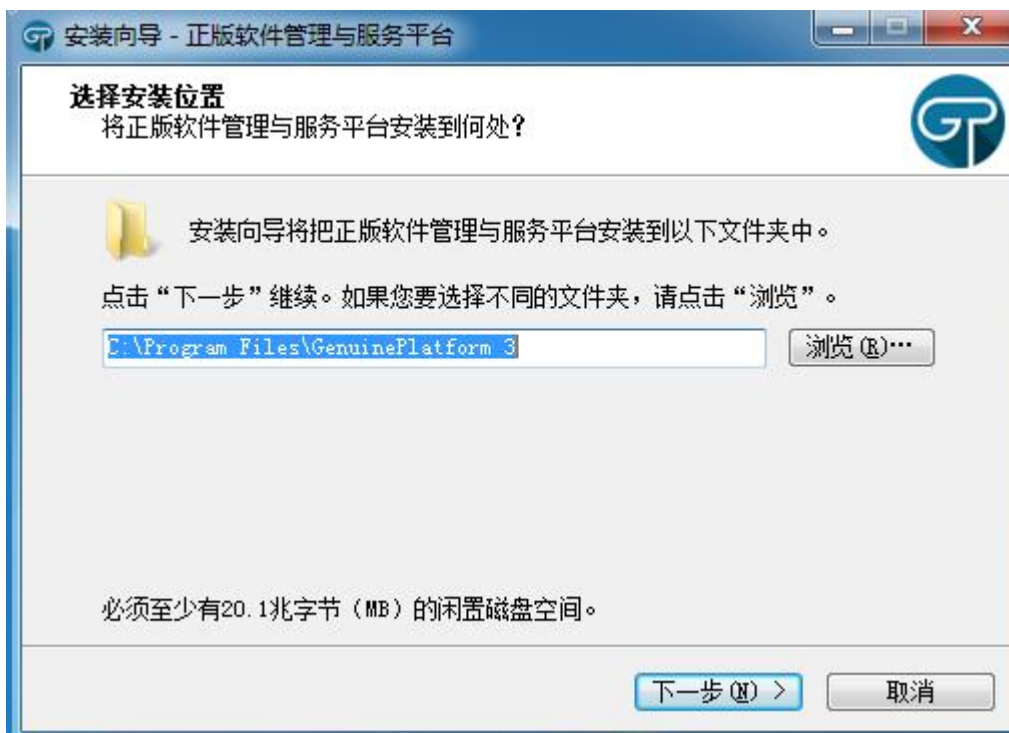
- 1) 下载完成后双击运行安装程序
- 2) 点击“是”允许安装



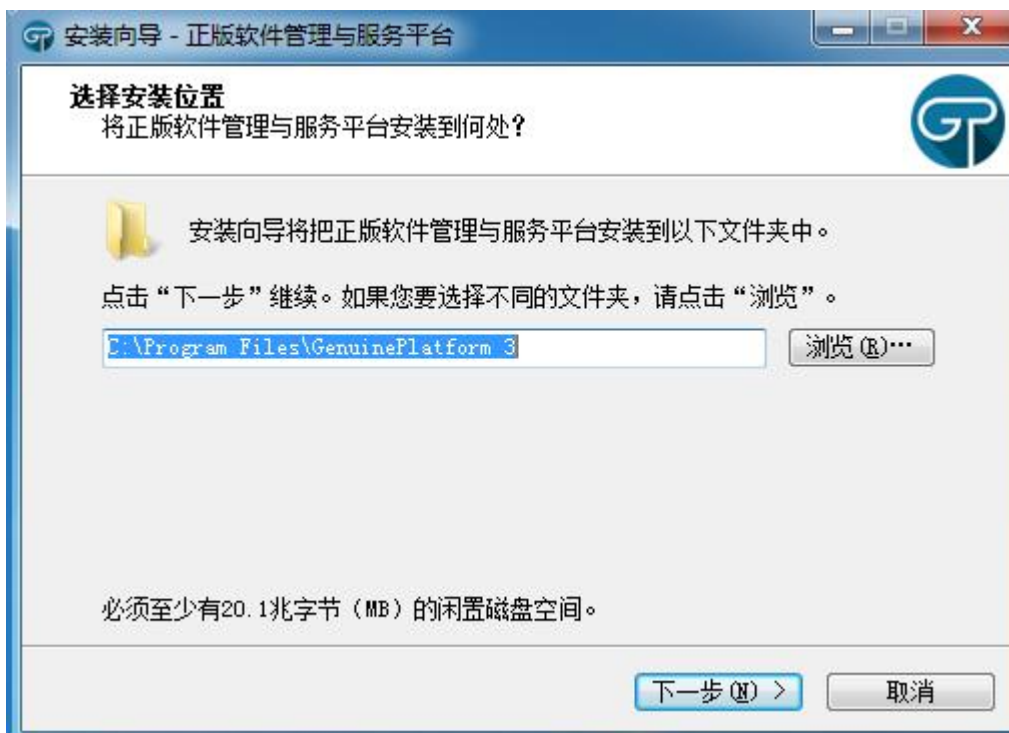
- 3) 选择安装语言

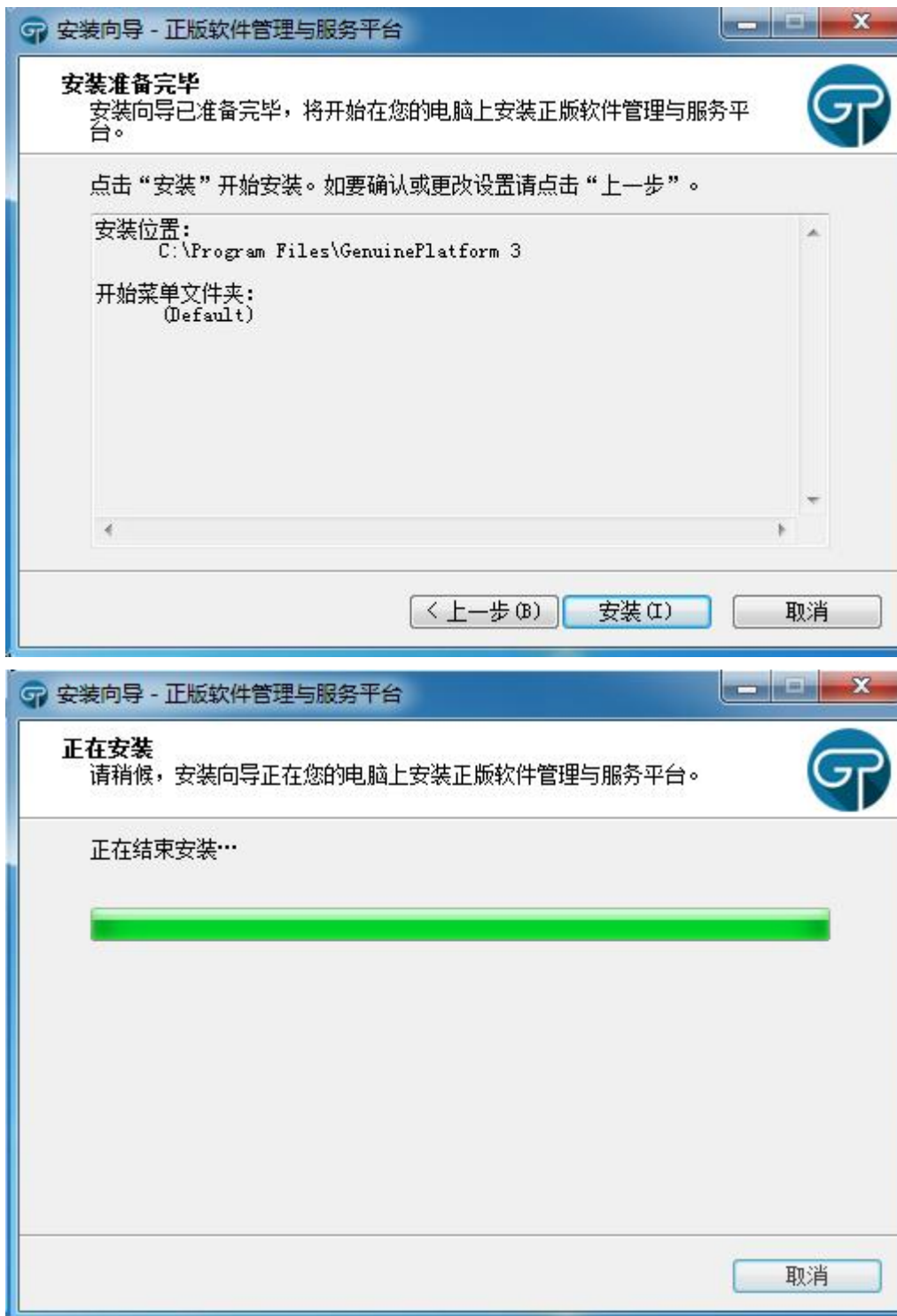


4) 选择安装位置



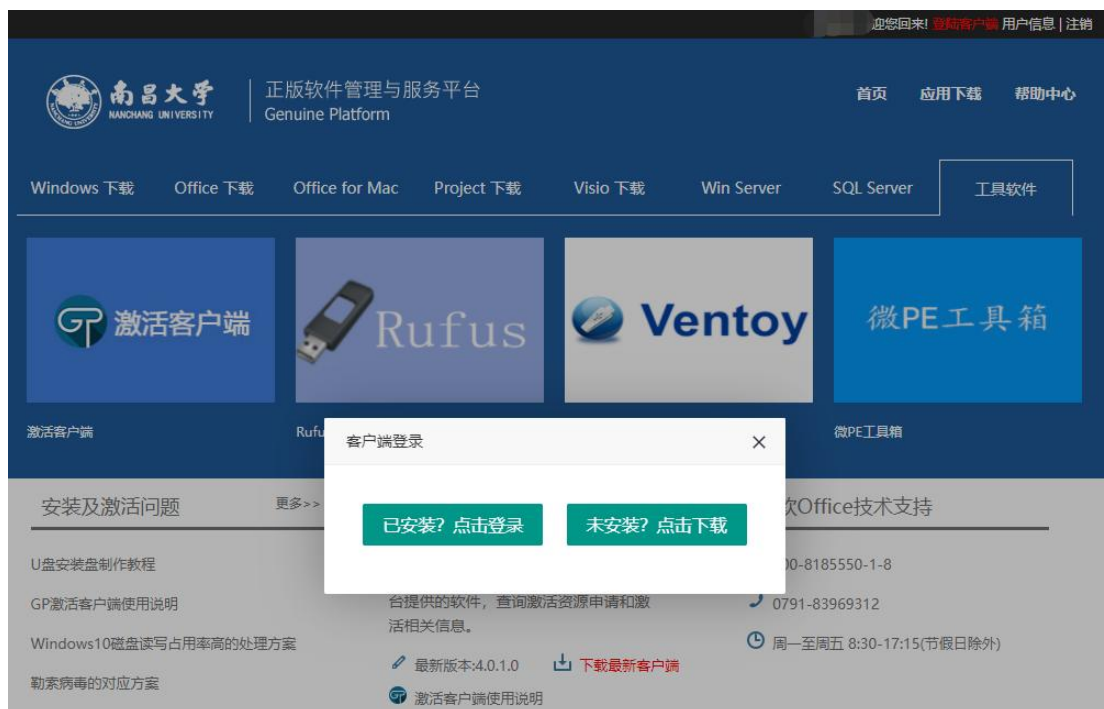
5) 其余保持默认即可





4.3 激活 Windows 和 Office

- 1) 安装完成后点击主页客户端登录界面



2) 登录成功后, 软件自动弹出商品激活管理窗口 (Windows 和 Office 默认各分配 10 次激活次数)

3) 点击左边的选项按钮, 勾选需要激活的产品, 然后点击“立即激活”



4) 激活完成后右下角会弹出激活成功或失败的提示



至此，Windows 和 Office 的激活已完成，可以选择卸载或继续保留此激活客户端

4.4 帮助中心和用户反馈

1) 在“正版软件管理与服务平台”首页右上角点击“帮助中心”可以查看更为详细的使用帮助和问题解答。



2) 用户在使用中遇到问题或有机房批量激活需求可以拨打热线电话：83969312 或 400-8185550-1-8
周一至周五 8:30-17:15(节假日除外)